



Обзор результатов опроса

«Выявление наиболее острых проблем жителей и их расстановка по приоритетности»

В период с 4го по 10е ноября Правление ТСН «Лосиный Парк» проводило на сайте ТСН опрос жителей Лосиног Парка. Вопросы были составлены, в основном, по данным мониторинга проблем и задач, которые обозначались жителями в ходе переписок в групповых чатах или на встречах и собраниях. Цель опроса, которую ставило для себя Правление Товарищества: выявить подлинные проблемы, которые разделяет большинство жителей, и сфокусировать свою работу, в первую очередь, на подготовке решений этих проблем.

Обзор наиболее важных итогов опроса

1. Прежде всего отметим ответы на вопрос: «С какой организацией вы связываете будущее поселка через 3 года?».

Варианты ответов	Доля голосов
Скорее с ТСН «Лосиный Парк»	72,5
Скорее с Администрацией г.о.Щёлково	22,5
Скорее с ООО «УК Комфорт»	2,5
Через 3 года меня тут не будет	2,5
Ни с одной из вышеперечисленных	0

Более 70% участников опроса связывают будущее посёлка с работой Товарищества.

2. 95% респондентов ответили, что хотят установки информационного стенда Товарищества.
3. Почти 83% участников опроса заявили, что понимают различия между **оказанием коммунальных услуг** и услуг вообще.

По блоку вопросов, посвященному выяснению значимости проблемы и определению предпочтительного пути её решения, выявлены 3 «проблемы лидера», а также стоит отметить некоторые отдельные интересные итоги опроса.

4. Участники опроса определили **три наиболее важные для них проблемы/задачи** (более 85% обозначили проблему, как «очень важная» или «важность выше среднего»).

№	Проблема/задача	Предпочтительное решение	Доля голосов за такой способ решения
1	Считаете ли проблемой, что места общего пользования в поселке (дороги, земля под детскими площадками, контейнером для мусора) находятся в частной собственности гражданина Дмитрюка И.С.?	Пытаться наложить на данные земли обременения/ограничения, устанавливающие режим использования, присущий территориям общего пользования	50
2	Важно ли для вас получать коммунальные услуги в строгом соответствии с профильным законодательством?	Пытаться понудить ООО «УК Комфорт» вести деятельность по оказанию коммунальных услуг водоснабжения и водоотведения в полном соответствии с профильным законодательством	65,8
3	Считаете ли вы общественно полезным и значимым дальнейшее становление и развития ТСН «Лосиный Парк»?	-	-

5. Остановимся на вопросах, ставших острыми на фоне последних действий ООО «УК «Комфорт».

Проблема **вывоза мусора** не стала самой важной для большинства, однако, опрос показывает поляризацию жителей вокруг этой проблемы, а значит вопрос всё-таки надо решать.

«Существует ли для вас проблема сбора и вывоза бытового мусора в поселке?»

проблемы для меня не существует	34,8
проблема имеет большое значение	23,2

Способом решения проблемы **более 50%** респондентов выбрали следующее:

Организовать собрание собственников с участием Администрации и Хартии для определения места сбора ТКО и заключения индивидуальных договоров напрямую.

Проблема **демонтажа шлагбаума** очень сильно волнует только 34% респондентов. Для 17% респондентов такой проблемы нет вообще.

Вопрос **уличного освещения** является очень важным (46% респондентов) и важным выше среднего (24,3% респондентов), хотя и не попал в тройку лидирующих проблем.

Похожую оценку получил и вопрос **уборки снега** в зимний период.

6. Во всех случаях выбора способа хозяйствования (будь то асфальтирование дорог, строительство площадок или организация уличного освещения) участники опроса с большим перевесом **выбрали ТСН «Лосиный Парк», как хозяйствующий субъект.**

Выводы

Участники опроса продемонстрировали, что готовы и хотят сами развивать и благоустраивать поселок. В качестве своей хозяйствующей организации, на данный момент, они выбирают ТСН «Лосиный Парк». Однако, на первое место ставятся фундаментальные проблемы, которые сводятся к простой исходной причине «бед»: **отсутствие общего имущества и народной или, как минимум, контролируемой, организации, эксплуатирующей это имущество.**

Ознакомиться со всеми результатами опроса вы можете по ссылке:

<https://lp-tsn.ru/news/opros-result-12-11-2019.html>